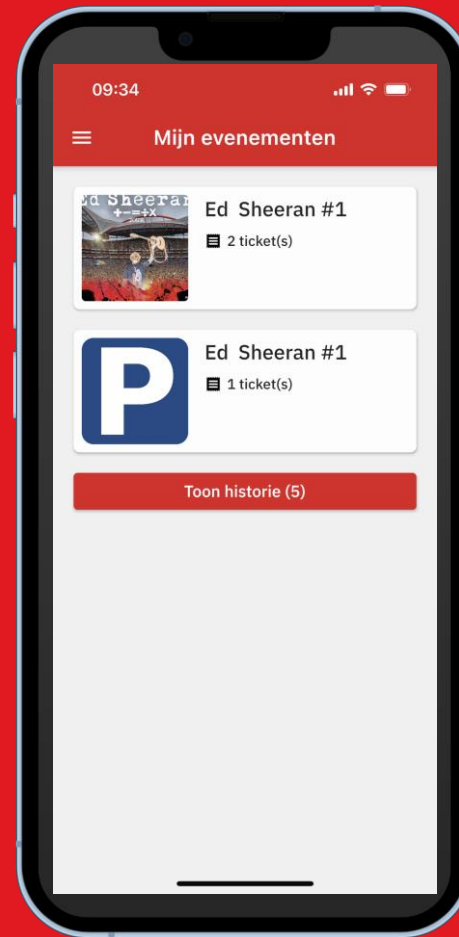

Handleiding Mobile Ticketing

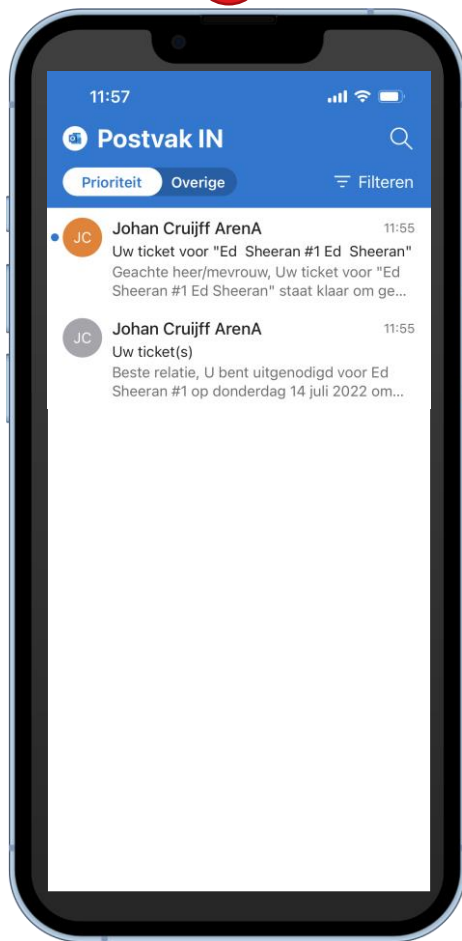
Gebruik van de JCA Ticketing App



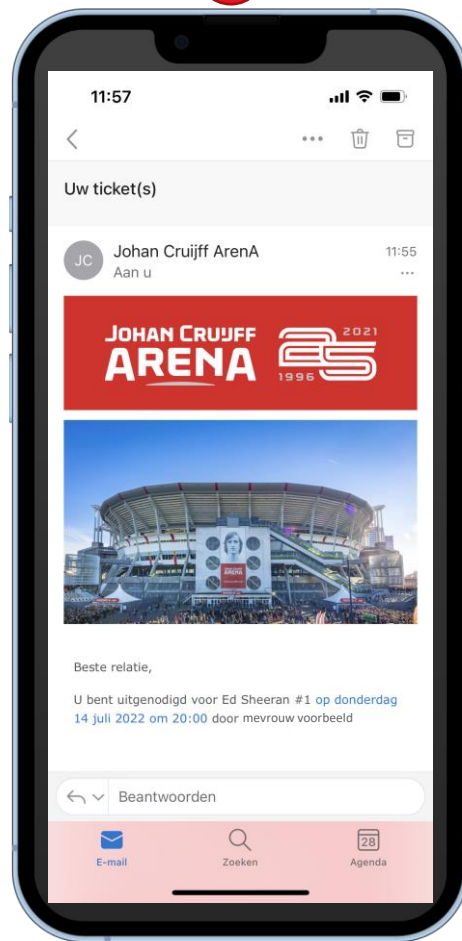
**JOHAN CRUIJFF
ARENA**

U ontvangt een email met downloadinstructies.

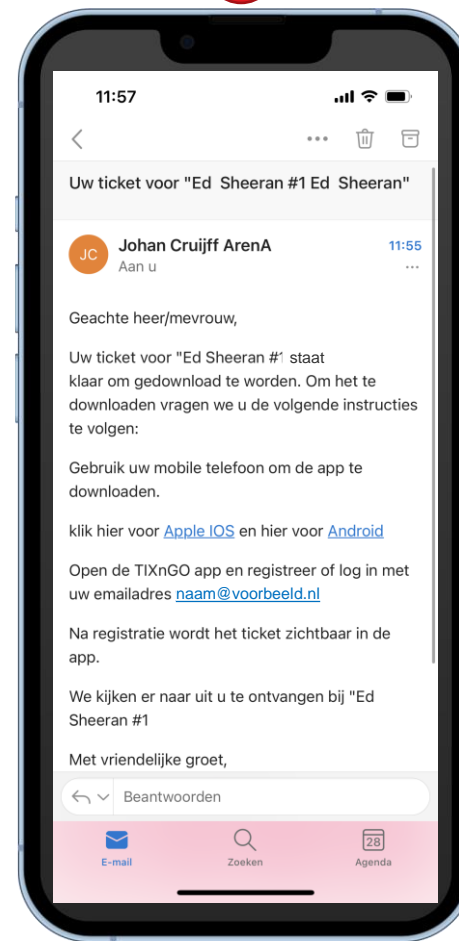
1



2



3



STAP 1: OPEN UW EMAILACCOUNT OP UW MOBIELE TELEFOON. INDIEN U VIA HET TICKETINGPORTAAL (IXPOLE) BENT UITGENODIGD VOOR HET CONCERT ONTVANGT U TWEE EMAILS VAN DE JOHAN CRUIJFF ARENA.

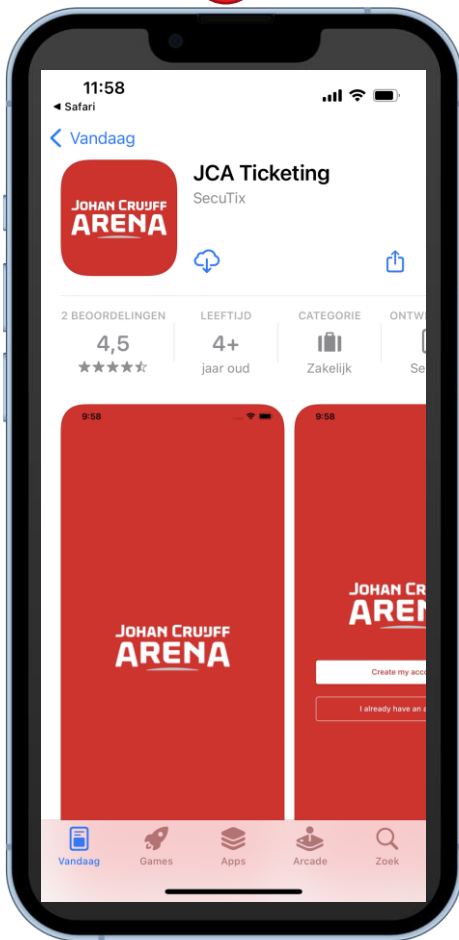
STAP 2: DE EERSTE EMAIL DIE U ONTVANGT BEVESTIGT DAT U BENT UITGENODIGD VOOR HET CONCERT EN DOOR WIE U UITGENODIGD BENT.

STAP 3: DE TWEDE EMAIL DIE U ONTVANGT BEVAT DOWNLOAD-INSTRUCTIES VOOR DE JCA TICKETING APP. U HEEFT DEZE APP NODIG OM UW TICKETS TE KUNNEN DOWNLOADEN. IN DE EMAIL TREFT U LINKJES AAN NAAR DE APPLE IOS STORE (IPHONE) EN GOOGLE PLAY STORE (ANDROID). KLIK OP DE LINK OM NAAR DE STORE TE GAAN (AFHANKELIJK VAN UW MOBIELE TELEFOON) OF ZOEK DE 'JCA TICKETING' APP ZELF OP IN DE STORE OP UW MOBIELE TELEFOON.

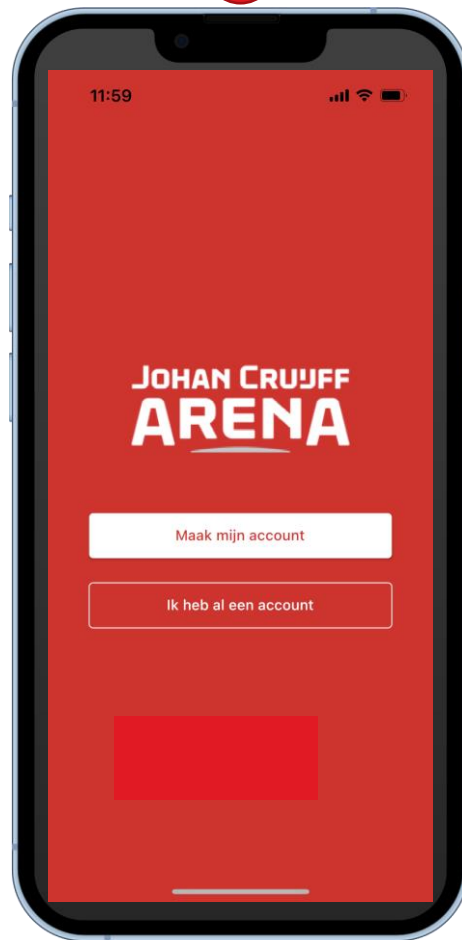
HET EMAILADRES DAT IN DEZE EMAIL WORDT BENOEMD DIENT U BIJ STAP 6 IN TE VULLEN.

Download de JCA Ticketing app.

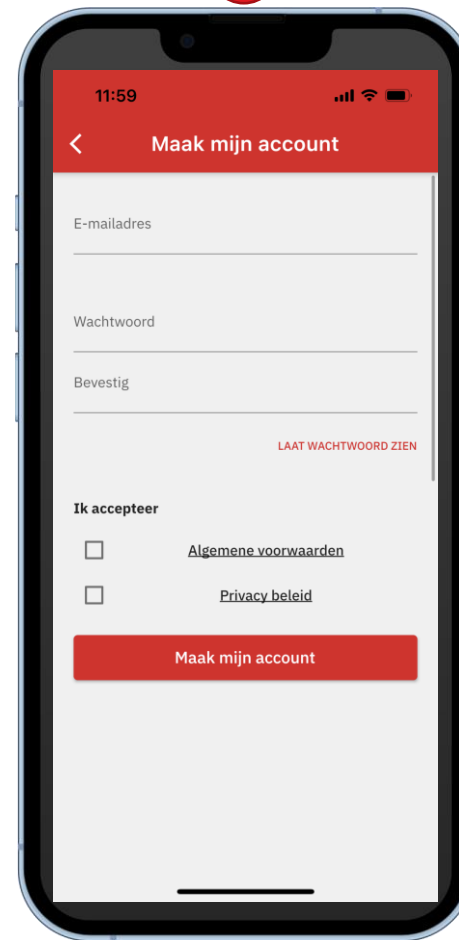
4



5



6



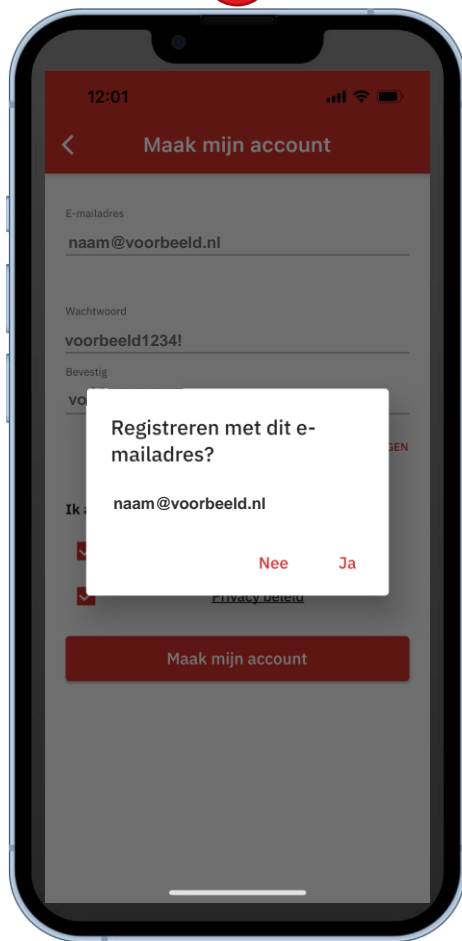
STAP 4: DOWNLOAD DE JCA TICKETING APP IN DE STORE EN KLIK ZODRA DE DOWNLOAD VOLTOOID IS OP 'OPEN'.

STAP 5: DE EERSTE KEER DAT U DE JCA TICKETING APP GEBRUIKT DIENT U EEN ACCOUNT AAN TE MAKEN. KLIK OP 'MAAK MIJN ACCOUNT'. IN HET VERVOLG HOEFT U DEZE STAP NIET NOG EEN KEER TE DOORLOPEN, MAAR KUNT U DIRECT INLOGGEN.

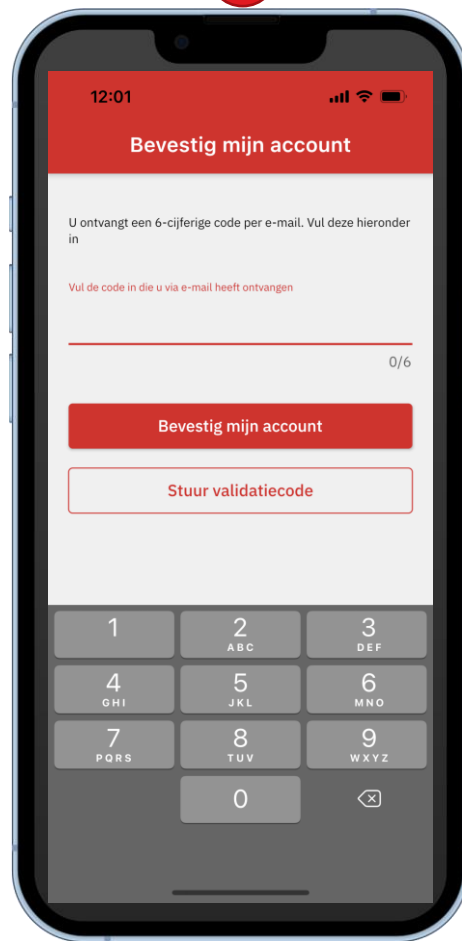
STAP 6: VUL NU HET EMAILADRES IN WAAROP U DE DOWNLOADINSTRUCTIES HEEFT ONTVANGEN (ZIE EMAIL STAP 3) EN BEDENK EEN WACHTWOORD (VUL DEZE IN BIJ WACHTWOORD EN BEVESTIG DEZE NOGMAALS). ACCEPTEER VERVOLGENS DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN HET PRIVACY BELEID. KLIK OP 'MAAK MIJN ACCOUNT'.

Maak een account en bevestig deze.

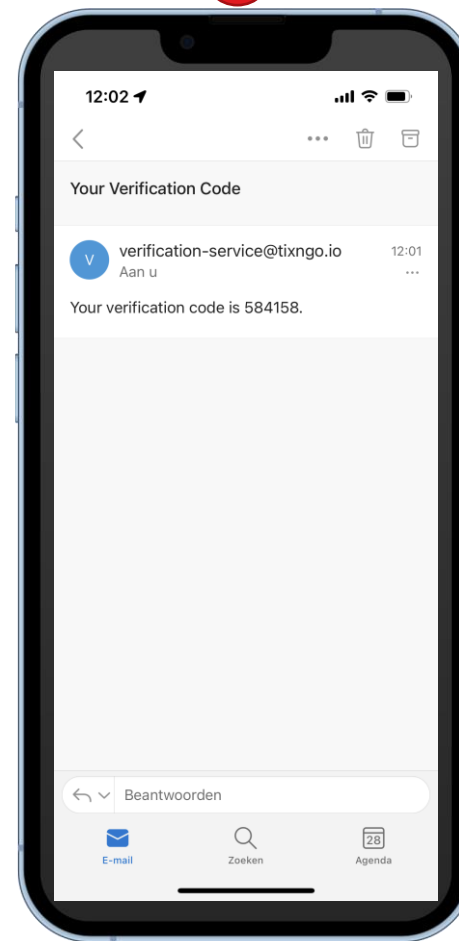
7



8



9



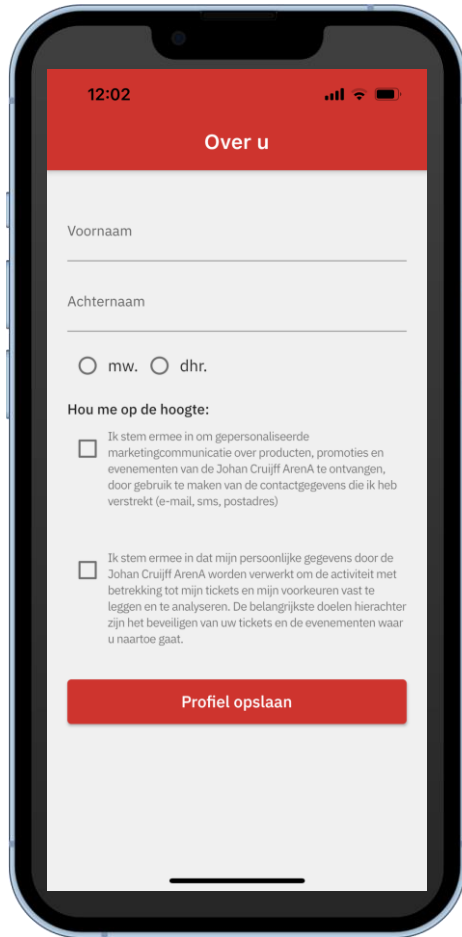
STAP 7: CONTROLEER UW EMAILADRES EN INDIEN DEZE JUIST IS KLIK OP 'JA'.

STAP 8: U DIENT UW ACCOUNT TE BEVESTIGEN MIDDELS EEN 6-CIJFERIGE CODE DIE U VIA DE EMAIL ONTVANGT (ZIE STAP 7). VUL DEZE CODE IN IN DE APP EN KLIK OP 'BEVESTIG MIJN ACCOUNT'.

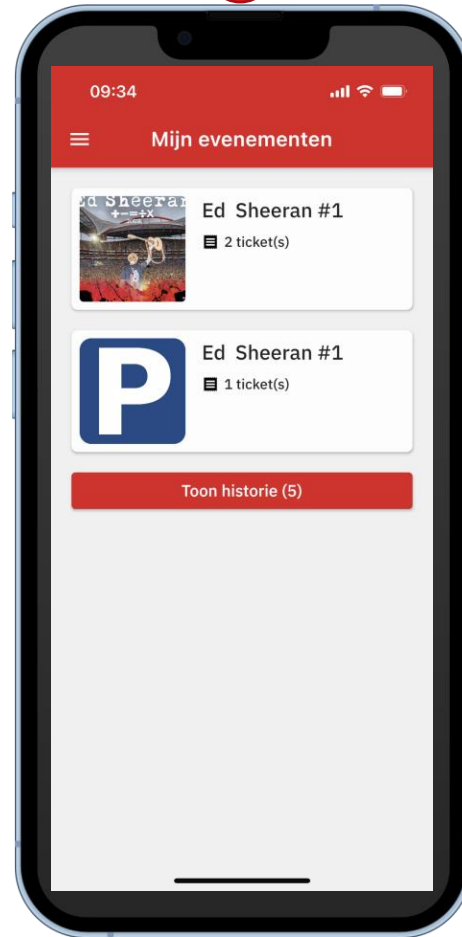
STAP 9: DE 6-CIJFERIGE CODE DIE U VIA EMAIL ONTVANGT DIENT U IN TE VOEREN IN DE JCA TICKETING APP OM UW ACCOUNT TE BEVESTIGEN.

Vul uw naam in en bekijk uw tickets.

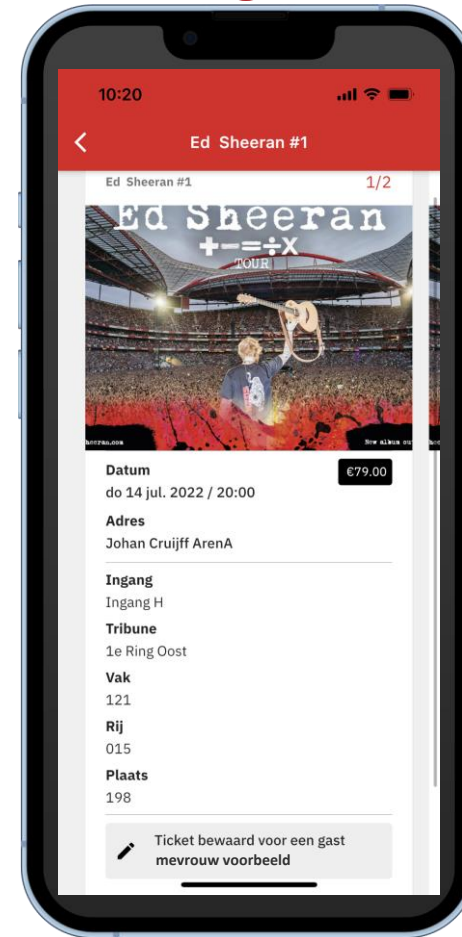
10



11



12



STAP 10: VUL UW VOOR- EN ACHTERNAAM IN EN CLIK VERVOLGENS OP 'PROFIEL OPSLAAN'.

STAP 11: U KOMT OP DE OVERZICHTSPAGINA TERECHT. BIJ MIJN EVENEMENTEN VINDT U DE TICKETS DIE AAN U ZIJN TOEGEKEND. INDIEN U VOOR EEN EVENEMENT OOK PARKEERKAARTEN HEEFT WORDEN DEZE APART WEERGEGEVEN ZOALS IN HET VOORBEELD ZICHTBAAR IS.

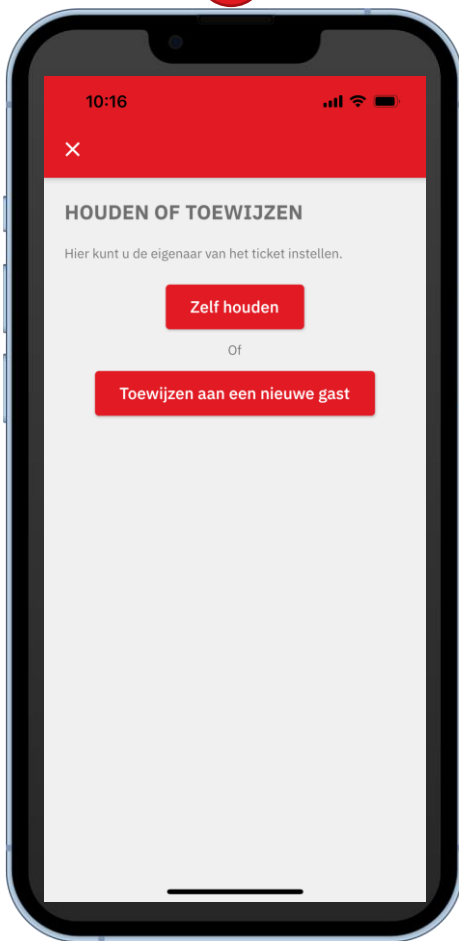
STAP 12: CLIK OP HET BOVENSTE TICKET. UW TICKETS MET VAK, RIJ EN STOEL WORDEN NU ZICHTBAAR. INDIEN U MEERDERE TICKETS HEEFT ONTVANGEN KUNT U NAAR LINKS EN RECHTS SWIPEN OM DE OVERIGE TICKETS TE BEKIJKEN.

LET OP: UW QR CODE OP HET TICKET WORDT EEN DAG VOOR HET EVENEMENT PAS ZICHTBAAR. DIT GEBEURT AUTOMATISCH. CONTROLEER OP DE DAG VAN HET EVENEMENT VOOR U VAN HUIS VERTREKT OF DE QR CODE ZICHTBAAR IS.

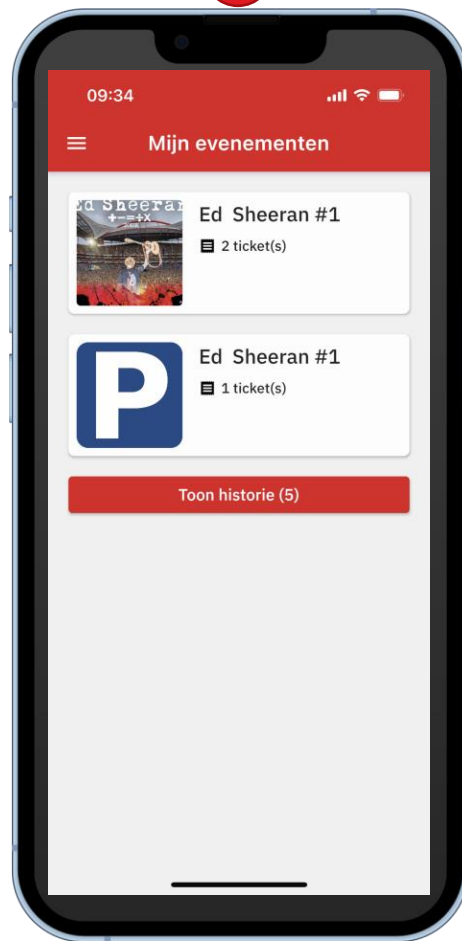
BELANGRIJK: BIJ CONCERTEN DIEN IEDER TICKET OP NAAM TE ZIJN (GEEN BEDRIJFSNAAM TOEGESTAAN). CONTROLEER DE NAAM ONDER AAN HET TICKET IN DE GRIJZE BALK. INDIEN U DE NAAM OP HET TICKET WILT WIJZIGEN, CLIK U OP HET POTLOODJE LINKS ONDERIN. VERGEET NIET UW LEGITIMATIE MEE TE NEMEN OP DE DAG ZELF.

Zorg dat elk ticket gekoppeld is aan een gast.

13



14



15



STAP 13: KLIK OP 'TOEWIJZEN AAN EEN NIEUWE GAST' ALS U DE NAAM OP HET TICKET WILT AANPASSEN. INDIEN DE NAAM AL KLOPT KLIKT UP OP 'ZELF HOUDEN'.

STAP 14: GA TERUG NAAR DE PAGINA 'MIJN EVENEMENTEN' EN KLIK, INDIEN U DEZE HEEFT, NU OP HET PARKEERTICKET OM UW PARKEERTICKET IN TE ZIEN.

STAP 15: UW PARKEERTICKET WORDT NU ZICHTBAAR.

BELANGRIJK: EEN DAG VOOR HET EVENEMENT WORDT HET PLAATJE BOVENAAN HET TICKET VERVANGEN DOOR EEN QR CODE. DIT GEBEURT AUTOMATISCH. CONTROLEER VOOR U VAN HUIS VERTREKT OP DE DAG VAN HET EVENEMENT OF DE QR CODE ZICHTBAAR IS.