

FAQ WEDSTRIJDEN NEDERLANDS ELFTAL

IK KAN MIJN BESTELLING NIET AFRONDEN NADAT IK HET AANTAL KAARTEN HEB GESELECTEERD DAT IK WIL KOPEN. HOE KOMT DIT?

Voordat je over kan gaan tot betaling dien je na het selecteren van het aantal tickets op de groene 'in winkelwagen'-knop te drukken.

MOET IK EEN ACCOUNT AANMAKEN?

Ja, om tickets te kunnen kopen dien je een account aan te maken. In dit account kan je ook te allen tijde jouw tickets weer terugvinden.

WAT BETEKENT EEN HOME SUPPORT ONLY BELEID?

Dit betekent dat fans van de uit spelende ploeg alleen kaartjes kunnen kopen voor het uitvak.

WELKE STOEL EN/OF VAK KRIJG IK?

Jouw plekken worden aangewezen op basis van het 'best seats available' principe.

KAN IK KIEZEN NAAST WIE IK ZIT?

Binnen één bestelling zit je sowieso naast elkaar, dat kiest het systeem voor je uit. Naast andere bestellingen kunnen we je helaas niet plaatsen.

HOEVEEL KAARTEN KAN IK KOPEN?

Het maximum aantal kaarten dat je, per bestelling, kan kopen is vier kaarten

KAN IK MIJN BESTELLING NOG AANPASSEN NADAT IK DE KAARTEN GEKOCHT HEB?

Nee, na het afronden van je bestelling kan je deze niet meer aanpassen.

IK HEB ZOJUIST BETAALD EN MIJN BESTELLING AFGEROND, MAAR NOG GEEN TICKETS ONTVANGEN

Dat klopt. Uiterlijk twee weken van tevoren geven wij de tickets uit. Je ontvangt dan opnieuw bericht van ons.

KAN IK MIJN TICKETS OOK PRINTEN?

Nee, we werken bij deze wedstrijden met 'mobile-only' tickets. Je aangekochte kaarten kun je vanaf twee weken voor het evenement personaliseren en doorsturen vanuit het system. Iedereen dient de JCA Ticketing app hiervoor te downloaden. Alle informatie over jouw tickets volgt nog via een later moment.

IK WIL GRAAG NAAST MIJN TICKETS OOK PARKEERKAARTEN KOPEN, KAN DAT?

Ja dit kan, via onze website: <https://www.johancruiffarena.nl/naar-de-arena/naar-de-arena/>

IK BEN MIJN TICKETS KWIJT, WAT MOET IK DOEN?

Dit is geen probleem. Je kan jouw tickets in de portal gewoon opnieuw downloaden.

HEEFT U NA HET LEZEN VAN DEZE FAQ NOG VRAGEN OVER UW AANKOOP OF DE TICKETS?

Mail dan naar ticketing@johancruiffarena.nl